

1. Zawarcie umowy

Organizatorem imprezy jest SZAVEL TRAVEL – Maciej Szavel, Tomasz Wojnakowski, z siedzibą w Łodzi 90-111, ul. Moniuszki 6, NIP 725-19-15-195 zwanym dalej Organizatorem, chyba że w ofercie zaznaczono innego Organizatora.

Zawarcie umowy z biurem Organizującym o udział w wycieczce następuje w formie pisemnej, w momencie podpisania przez uczestnika umowy – zgłoszenia, warunków uczestnictwa oraz dokonania wpłaty zaliczki w wysokości ujętej w załączanej umowie. Przy zawieraniu umowy uczestnik związany jest ceną podaną w ofercie oraz terminami wpłat. Warunki uczestnictwa oraz program imprezy są integralną częścią umowy. Wycieczki fakultatywne nie stanowią oferty Organizatora. Niedokonanie przez Uczestnika pełnej wpłaty ceny świadczeń turystycznych w ustalonym terminie uważa się za rezygnację Uczestnika z danej imprezy turystycznej z przyczyn leżących po jego stronie. W takim przypadku umowa rozwiązuje się, zaś Organizator jest uprawniony do pobrania stosownej opłaty określonej w punkcie 4 niniejszej umowy. Uczestnik podpisując umowę w imieniu osoby trzeciej oświadcza, że posiada pełnomocnictwo do zawarcia tejże umowy.

2. Świadczenia i ich zmiany

Uczestnik ma prawo wymagać realizacji ustalonego w umowie programu wycieczki oraz ilości świadczeń objętych umową, opisanych w katalogach lub innych ofertach. Opłacone w Polsce świadczenia są ostateczne i nie mogą być zmieniane po przyjeździe na miejsce pobytu. Niewykorzystanie przez Uczestnika któregośkolwiek ze świadczeń w ustalonym umową terminie, z winy lub decyzji leżącej po jego stronie nie upoważnia do zwrotu w całości zapłaconej na rzecz Organizatora kwoty. W przypadku ofert typu „last minute” (nie posiadających dokładnie określonego miejsca zakwaterowania) Organizator gwarantuje jedynie określoną kategorię zakwaterowania i niekoniecznie będzie to obiekt przedstawiony w katalogu lub w ofercie sprzedaży. W przypadku nieprzewidzianych dla Organizatora zmian w stosunku do informacji zawartych w katalogu lub ofercie zastrzega się prawo do zmiany programu lub zakwaterowania na równorzędny lub wyższy standard. Zorganizowanie świadczeń zastępczych o tym samym standardzie nie stanowi wady usług. Uczestnik z tego powodu nie może zgłaszać roszczeń do Organizatora.

3. Odwołanie imprezy

Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej na 10 dni przed jej rozpoczęciem, w szczególności w przypadku braku ogłoszonej przez Organizatora minimum grupy, a w każdym czasie z przyczyn od siebie niezależnych, np. działanie siły wyższej (każde wydarzenie lub zjawisko, zarówno o charakterze faktycznym jak i prawnym lub administracyjnym, które mimo dołożenia wszelkich rozsądnych starań i wysiłków pozostaje poza kontrolą Organizatora, a ze względu na swój charakter może wpłynąć na wykonanie lub sposób wykonania przez Organizatora obowiązków wynikających z niniejszej umowy). O fakcie odwołania imprezy uczestnika lub agenta powiadamia się pisemnie listem poleconym. W przypadku odwołania imprezy Uczestnikowi przysługuje prawo do zwrotu całości wniesionych opłat lub udział w imprezie zastępczej. Nie przysługuje natomiast z tego powodu jakiegokolwiek odszkodowanie. Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych zmienić cenę, termin lub standard imprezy, niezwłocznie powiadamia o tym fakcie uczestnika. Uczestnik powinien nie później niż w terminie 3 dni od otrzymania zawiadomienia od Organizatora, poinformować go, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy też odstępuje od umowy ze zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku ponoszenia jakichkolwiek kar. Brak odpowiedzi uczestnika w terminie 3 dni uważa się za akceptację zmienionych warunków. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany ramowego programu imprez oraz zmian godzin rozpoczęcia i zakończenia imprezy.

4. Zmiana terminu, rezygnacja

Uczestnik ma prawo w każdej chwili przed rozpoczęciem podróży zrezygnować z zamówionych świadczeń, jednakże jeżeli nie wykupił ubezpieczenia od kosztów rezygnacji, jest zobowiązany z tego tytułu do zapłaty kosztów rezygnacji (za poczynione przygotowania i poniesione przez Organizatora nakłady). W przypadku rezygnacji uczestnika z udziału w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora (np. odmowa wydania Uczestnikowi paszportu lub wizy, niedotrzymanie przez Uczestnika określonych w umowie terminów, niezgłoszenie się na miejsce zbiórki, choroba lub przypadki losowe, uniemożliwienie przekroczenia granicy przez pracownika straży granicznej) koszty rezygnacji naliczane są od wartości wszystkich zamówionych świadczeń i zależą od czasu złożenia rezygnacji. W przypadku cen składających się z ceny złotówkowej i walutowej koszt waluty przelicza się po kursie NBP sprzedaż na dzień rezygnacji. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej.

Koszty rezygnacji wynoszą:

- Do 40 dni przed rozpoczęciem imprezy – w wysokości 100, 00 zł/osoby
- 30 % ceny imprezy przy rezygnacji od 39 do 28 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy
- 50 % ceny imprezy przy rezygnacji od 27 do 14 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy
- 80 % ceny imprezy przy rezygnacji od 13 do 7 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy
- 95 % ceny imprezy przy rezygnacji od 6 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy.

Dotyczy to również faktu, gdy uczestnik nie zgłosi się na miejsce zbiórki. Do 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy dopuszcza się możliwość wskazania przez uczestnika osoby spełniającej warunki umowy i przejmującej jego wszystkie obowiązki, z potrąceniem jedynie opłaty manipulacyjnej niezależnie od terminu zgłoszenia rezygnacji. Za każdą zmianę (terminu, uczestnika, hotelu) przez uczestnika, Organizator może pobrać opłatę manipulacyjną odpowiadającą kosztom faktycznie przez niego ponoszonym lub ryczałtem 50 zł od każdej osoby, której dotyczy zmiana.

5. Odpowiedzialność Organizatora, reklamacje

Organizator odpowiada za zorganizowanie imprezy i zapewnienie świadczeń zgodnie z przedstawioną ofertą sprzedaży. Jeżeli świadczenia te nie zostaną zrealizowane lub ich jakość odbiega od postanowień, uczestnikowi przysługuje indywidualne prawo do reklamacji. Skargi grupowe nie będą traktowane jako reklamacje i będą traktowane jako nieważne. Reklamacje powinny być zgłaszane niezwłocznie po stwierdzeniu uchybienia u upoważnionego przedstawiciela Organizatora na miejscu imprezy, lub/i do biura Organizatora w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zakończenia imprezy. Po tym terminie reklamacja nie będzie uwzględniona. Rozpatrywane będą jedynie indywidualne reklamacje złożone na piśmie, potwierdzone przez przedstawiciela Organizatora (np. rezydenta, pilota, recepcję obiektu za granicą), zawierające dokładny opis sytuacji i dostarczone osobiście lub przesłane listem poleconym na adres Organizatora, pod rygorem nieważności. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za: bagaż oraz wartościowe przedmioty pozostawione w autokarze bez nadzoru uczestnika lub po ukończeniu podróży, opóźnienia spowodowane postojami na granicy, warunkami atmosferycznymi, odmową wjazdu uczestnika do kraju docelowego, działaniem siły wyższej itp. Organizator zastrzega sobie okres 30 dni kalendarzowych na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie pisemnej odpowiedzi. Za datę udzielenia odpowiedzi przez biuro Szavel Travel traktuje się datę nadania listu poleconego z odpowiedzią na reklamację. W przypadku uznania reklamacji Organizator ma obowiązek na zwrot uznanej kwoty w ciągu 14tu dni od daty uznania reklamacji. W przypadku zaistnienia sytuacji wymienianych w Ustawie z dnia 29.08.1997r o usługach turystycznych zgodnie z art.5 ust.1 pkt.2 klient ma prawo ubiegać się o wypłatę odszkodowania z Polisy OC Organizatora w zakresie pokrycia kosztów powrotu do kraju, gdy Organizator wbrew obowiązkom go nie zapewni, oraz odszkodowania na pokrycie wpłat wniesionych przez klienta w razie niewykonania zobowiązań umownych.

6. Odpowiedzialność uczestnika

W trakcie trwania imprezy uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek pilota lub opiekuna grupy mających na celu właściwą realizację imprezy, do zachowania się nie rażącego pozostałych uczestników grupy oraz obsługi. Uczestnik jest zobowiązany do posiadania w trakcie realizacji imprezy ważnych dokumentów. Zobowiązuje się uczestnika do przestrzegania przepisów paszportowych, wizowych, celnych, dewizowych i sanitarnych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i docelowych. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za indywidualne kłopoty uczestnika na granicach. W przypadku odmowy wjazdu do kraju tranzytowego lub docelowego Organizator nie zwraca należności za niewykorzystane świadczenia. W takim przypadku uczestnik wraca do kraju na własny koszt. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone ze swojej winy podczas pobytu oraz podróży, w takim przypadku zostanie pociągnięty do odpowiedzialności finansowej w kwocie odpowiadającej zaistniałej szkodzi. Podczas podróży autokarem obowiązuje zakaz spożywania alkoholu oraz palenia tytoniu. W przypadku niezastosowania się do zakazu, załoga autokaru może przedsięwziąć odpowiednie działania z wezwaniem policji i usunięciem z pojazdu niestosującego się do zakazu klienta włącznie.

7. Cena imprezy

Cena imprezy jest ceną umowną i nie może ulec podwyższeniu w okresie do 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy cena nie może zostać przez Organizatora zmieniona. Może ona być podwyższona w przypadku: wzrostu kosztów transportu, wzrostu cen, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursów walut. Ceny walutowe przeliczane po kursie NBP sprzedaż-pieniądze w dniu ostatecznej wpłaty. Każdy uczestnik ma prawo do bezpłatnego przewozu 1 szt. bagażu o max. wadze do 25 kg i o wymiarach nie przekraczających zwyczajowych norm (80cm x 60cm x 30 cm) oraz do bagażu podręcznego o wadze do 5kg, który powinien zostać umieszczony pod jego fotelem. Przewóz bagażu ponadwymiarowego oraz o większej wadze niż waga ujęta w warunkach uczestnictwa wymaga indywidualnego ustalenia.

8. Ubezpieczenie

Organizator dokonuje ubezpieczenia grupowego uczestników w przypadku imprez z dojazdem zorganizowanym składającego się z ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków NNW, kosztów leczenia z granicą KL oraz bagażu. Polisę ubezpieczeniową (AXA nr 9585) posiada pilot lub inny opiekun grupy. Koszty do 100 EURO uczestnik winien pokryć we własnym zakresie – ich zwrot następuje po powrocie do kraju i przesłaniu odpowiednich rachunków za pośrednictwem Organizatora do ubezpieczalni. W przypadku imprez, w których Organizator nie zabezpiecza dojazdu lub imprez, w cenie, których nie zawarto ubezpieczenia, uczestnik jest zobowiązany do wykupienia takiej polisy, tzn. zawarcia umowy ubezpieczeniowej przed wyjazdem oraz do przekazania numeru polisy oraz nazwy firmy ubezpieczeniowej Organizatorowi. Za niedopięlenie tego obowiązku odpowiedzialność ponosi uczestnik. Klient ma prawo zawrzeć z firmą ubezpieczeniową dodatkowo umowę ubezpieczeniową od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej lub przerwania uczestnictwa w imprezie.

9. Inne

Organizator imprezy odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy według zasad określonych w Kodeksie Cywilnym w powiązaniu z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. nr 133/97). Uczestnik wyraża zgodę na przechowywanie objętych niniejszą umową danych osobowych, zgodnie z treścią ustawy z dnia 29.08.97 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U133, poz. 883), ich przetwarzanie oraz wykorzystywanie w celu informowania o usługach SZAVEL TRAVEL. Spory wynikłe z niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy organ sądowy. Organizator oświadcza, że zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997r posiada umowę ubezpieczenia na rzecz klientów w związku z wykonywaną działalnością organizatora turystyki i pośrednika turystycznego. Umowa Gwarancji Ubezpieczeniowej Turystycznej NR 00.777.156 z dnia 08.03..2012r zawarta w firmie AXA Tow.Ubezp.S.A. ul.Chłodna 51 00-867 Warszawa ważna do dnia 31.03.2013r. Ponadto Organizator posiada Zaświadczenie o wpisie do rej. organizatorów turystyki i pośredników turystycznych nr.185 z dnia 04.04.2006 wydane przez Marszałka Województwa Łódzkiego (ST-II-4030/79/2006). Treść umowy ubezpieczeniowej zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.97 (art.5 ust.1 pkt.2) obejmuje upoważnienie Marszałka Województwa (lub wskazaną przez niego jednostkę) do wydania dyspozycji wypłaty środków na pokrycie kosztów powrotu klienta do kraju w trybie art.5 ust.415 w/w Ustawy. Ubieganie się o wypłatę środków z umowy ubezpieczeniowej, gdy impreza z winy Organizatora nie dojdzie do skutku wymaga formy pisemnej skierowanej na adres ubezpieczyciela.